

MARCELA LUCABECHE VERA

Supply Chain & Demand Planning Specialist

Santiago, Chile | +569 49347209 | marce.lucabeche@gmail.com | linkedin.com/in/marcelalucabechev

Resumen Profesional

Especialista Senior en Supply Chain & Planificación de Demanda con más de 10 años de trayectoria en industrias críticas como la farmacéutica, química y retail. Mi sello distintivo es la capacidad de actuar como puente estratégico entre las áreas Comerciales, Operaciones y Finanzas, transformando datos complejos en decisiones de negocio oportunas. Me integro al negocio y a los equipos, logrando entender el negocio completo, incluso llegar a conocer a los clientes.

Especialista en liderar procesos de S&OP (Sales and Operations Planning), con una gestión analítica rigurosa de la demanda para optimizar el capital de trabajo, garantizar la continuidad operacional evitando quiebres de stock y minimizar costos operativos. Destaco por mi habilidad para cohesionar equipos multidisciplinarios, facilitando una visión integral de la cadena de suministro que maximiza la rentabilidad.

Experiencia Profesional

Consultora independiente | Especialista en Supply Chain

Freelance · Autónomo | Abril 2025 – Actualidad

- Consultoría estratégica orientada a la optimización de procesos de planificación y precisión del forecast, integrando la visión comercial con la eficiencia operativa.
- Actualización permanente en herramientas tecnológicas de análisis de datos y metodologías de mejora continua para facilitar la toma de decisiones críticas.
- Gestión técnica superior en operaciones de comercio exterior y sourcing internacional, garantizando el cumplimiento normativo y la reducción de costos logísticos.

Gestor de Abastecimiento y Pronóstico de Demanda

EMPACK S.A. | Agosto 2024 – Marzo 2025

- Integración del modelo de abastecimiento en entornos B2B y B2C, logrando una visión completa del negocio que conecta la operación con la necesidad del cliente final.
- Desarrollo de modelos de pronóstico orientados a la optimización de suministros, facilitando una cadena de valor más robusta y rentable.
- Mejora continua en la precisión del Forecast, reduciendo la incertidumbre operativa y garantizando la salud financiera de los inventarios.
- Identificación proactiva de tendencias y cambios en el consumidor, permitiendo que el negocio se anticipe a las demandas del mercado con decisiones precisas.

Senior Planning Analyst

ECOLAB S.A. | Septiembre 2023 – Julio 2024

- Liderazgo del proceso de S&OP, alineando las proyecciones de ventas con las capacidades de suministro para asegurar la continuidad operacional.
- Desarrollo de herramientas analíticas avanzadas para la optimización de la cadena de suministro, logrando una gestión de inventarios más eficiente basada en datos.
- Gestión de parámetros clave para la planificación (Stock de Seguridad, EOQ), equilibrando niveles de servicio con objetivos agresivos de capital de trabajo.
- Colaboración interdepartamental para determinar estrategias de suministro alineadas con los objetivos comerciales.

Analista Senior Supply Chain

ROCHE CHILE LTDA. | Noviembre 2019 – Agosto 2023

- Liderazgo estratégico en planificación de demanda y pronósticos, traduciendo las dinámicas y cambios del sector sanitario en estrategias de distribución con alto valor añadido para el negocio.
- Optimización y gestión avanzada de Forecasting mediante SAP/APO y Machine Learning, desafiando proyecciones comerciales a través de un análisis analítico riguroso de tendencias de mercado.
- Liderazgo regional del proyecto S&OP 2.0 para el clúster Chile, Argentina y Uruguay, Ecuador, Bolivia y Paraguay, estandarizando la gobernanza y facilitando la toma de decisiones críticas a nivel regional.
- Gestión proactiva del ciclo de vida del inventario y reposición de stock, mitigando riesgos de quiebre y optimizando niveles de inventario mediante la colaboración estrecha con departamentos clave.
- Dirección de equipos multidisciplinarios y gestión de desempeño de proveedores externos (3PL), orientando la operación hacia la mejora continua del rendimiento y la eficiencia del flujo de valor.

Analista de Importaciones (División Farma y Diagnóstica)

ROCHE CHILE LTDA. | Marzo 2016 – Octubre 2019

- Gestión integral de importación y desaduanaje de dispositivos médicos y fármacos ante ISP, SAG y Aduanas.
- Coordinación de reposición de stock Farma y análisis de productos críticos y vencimientos.
- Gestión de importaciones para Usos Compasivos y Estudios Clínicos.

Encargada de Comercio Exterior

COMERCIALIZADORA NOVAVERDE LTDA. (GUALLARAUCO) | 2011 – 2016

- Negociación y búsqueda de nuevos proveedores internacionales para optimización de presupuestos y reducción de costos.
- Gestión completa de importaciones, costeo de productos y manejo de presupuesto anual del departamento.

Educación

- **Diplomado en Product Management** – Universidad de Chile (2023-2024)
- **Ingeniería Comercial, Mención Administración** – Universidad de Santiago de Chile (USACH)
- **Técnico Superior en Comercio Exterior** – INACAP

Habilidades Técnicas y Herramientas

Sistemas ERP & Gestión

SAP (Módulos Supply Chain, APO), OMP, Softland, Flexline, SAC.

Análisis de Datos

Excel Avanzado, Power BI, Data Studio, Machine Learning (Forecasting).

Estrategia

S&OP 2.0, Gestión de Inventarios, Demand Planning, Comercio Exterior.

Idiomas

Inglés: Nivel Intermedio (B1).